

POLITIKA KVALITETA

IT4biz želi da se izdvoji na tržištu Srbije kao IT outsourcing kompanija dovoljno velika da preuzima napredne i odgovorne poslove i projekte unapređenja IT infrastrukture uspešnih firmi koje posluju u Srbiji i inostranstvu, a dovoljno „mala“ da ostane fleksibilna i pruža svakom od svojih korisnika najviši nivo usluge.

IT4biz je firma sa 100% domaćeg vlasništva, modernog preduzetničkog duha i visokog poslovnog morala. Metodi postizanja poslovnog uspeha u koje verujemo su: zdrava radna sredina, visoki tehnološki razvoj, stalne inovacije usluga i proizvoda i kontinuirana edukacija. Radimo na obrazovanju mladih IT umova u sopstvenom edukativnom centru koji je pokrenut sa idejom okupljanja IT entuzijasta, njihovog unapređenja u skladu sa aktuelnim potrebama svetskog tržišta znanja. Usluge naše osnovne delatnosti pružamo zadovoljnim klijentima u Srbiji, Evropi, Severnoj Americi i Aziji.

Strategija IT4biz-a je usmerena na težnju da zadovoljimo potrebe postojećih kupaca i osvajanje novih tržišta i klijenata čije ćemo poslovanje moći u potpunosti da podržimo.

Unapređujemo znanje i svest zaposlenih o kvalitetu - kroz odgovarajuću obuku, brigu o radnoj i životnoj sredini, motivaciju za rad i stvaramo stručni kadar koji reaguje brzo, efikasno i odgovorno.

Strateški, okrećemo se marketinškim i prodajnim kapacitetima kako bismo osvojili nove klijente, a uzdamo se u izuzetno stručan i odgovoran kadar na svim poslovima, naročito u osnovnoj delatnosti, kako bismo zadržali sve klijente i radili na njihovom poslovnom napretku.

Ciljeve ćemo ostvariti neprestanim unapređenjem sistema u skladu sa zakonskom regulativom, zahtevima rukovodstva, sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, što obuhvata:

- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljenja korisnika i svih zainteresovanih strana;
- afirmisanje liderstva kao jednog od principa rukovođenja;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju aktivnosti u procesima realizacije usluga kroz stručna osposobljavanja i usavršavanja,
- stimulisanje kreativnosti, inicijativnosti i odgovornosti u radu;
- menadžment procesima i resursima za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom;
- prepoznavanje rizika po poslovanje firme i sprovođenje akcija za smanjenje njihovog uticaja na firmu;
- stalnu modernizaciju opreme i poboljšanja uslova rada, ulaganje u obuke zaposlenih, podizanje svesti i povećanja znanja i kompetentnosti;
- očuvanje znanja firme i negovanje međuljudskih odnosa

U cilju očuvanja upravljanja kvalitetom i postupanjau skladu sa zahtevima standarda, direktor, zaposleni i eksterni saradnici su svesni svojih obaveza i odgovornosti koje su definisane u okviru njihovih opisa poslova ili ugovora i moraju obezbediti sve uslove za apsolutnu primenu ove politike.

U Beogradu
26.04.2017.

IT4BIZ d.o.o.
direktor

Ljubiša Radivojević, s.r.

Ljubiša Radivojević